

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Karim Coppry, président

Raeanne Francis, vice-présidente

Marguerite Mukarurema, trésorière

Jean-Sébastien Patrice, secrétaire

William Delisle, administrateur

Fatma Djebbar, administratrice

Gris Gris Design Illustration et design graphique

TABLE DES MATIÈRES

Lettre de reconnaissance territoriale
LA CONCERTATION
La table emploi
LA TABLE DE QUARTIER DE CÔTE-DES-NEIGES27
Le Plan stratégique de quartier28Le chantier salubrité28La coalition action salubrité29Les projets d'impact collectif pour le chantier salubrité30L'escouade salubrité30Info-action-famille30
DES FÊTES ET DES ÉVÉNEMENTS RASSEMBLEURS33
Des partenariats porteurs pour le quartier
NOS MEMBRES
L'équipe de travail41Les membres des comités temporaires41Les membres des espaces de concertation42
NOS PARTENAIRES FINANCIERS

LETTRE DE RECONNAISSANCE TERRITORIALE

Nous reconnaissons que le bureau de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC de CDN) est situé en territoire autochtone non cédé de la nation Kanien'kehá: ka, gardienne des terres et des eaux. L'Île de Montréal est connue sous le nom de Tiohtià:ke et a été, historiquement, un lieu de rassemblement pour plusieurs nations autochtones, y compris les peuples *omàmiwininì* et algonquin. Aujourd'hui, ce territoire abrite une population diversifiée formée d'Autochtones et d'autres peuples issus d'origines diverses.

Nous reconnaissons l'histoire, le patrimoine et la diversité des Premières Nations, des Inuits et des Métis, et toutes leurs contributions passées et présentes, mais aussi les conséquences du colonialisme sur ces communautés.

Par souci de justice sociale et environnementale, il nous paraît important de soutenir les résistances et les luttes autochtones ici et sur l'ensemble du territoire de la Tortue en vue de rétablir les liens qui unissent ces peuples aux eaux, aux glaces et aux terres ancestrales.



MOT DU PRÉSIDENT

Pour ma première année en tant que Président du Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges, je suis fier des accomplissements et du dévouement de mes collègues ainsi que des organismes qui desservent la population de notre arrondissement. Nous sommes passé-es au travers de plusieurs moments difficiles, mais la CDC est restée fidèle à ses principes dans l'exécution de ses fonctions. Nous avons fait preuve de résilience et d'unité dans plusieurs gros chantiers tels que la crise des demandeurs d'asile, où la CDC s'est portée comme leadeur en rassemblant les tables de concertation de l'île de Montréal pour attaquer de front un problème sociétal qui nous touche tous. Je tiens aussi à souligner le dévouement de notre Directrice générale Catherine Pappas qui, en prenant le mandat de la direction fait preuve d'un engagement hors pair. Côte-des-Neiges est le quartier qui m'a vu grandir et c'est un privilège pour moi de servir la communauté avec l'exceptionnelle équipe de la CDC.

Karim Coppry

Président du conseil d'administration de la CDC



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chères et chers membres, partenaires, collègues, ami·es et allié·es,

La dernière année a foisonné d'actions collectives, de chantiers, de mobilisations et de nouvelles initiatives. À peine sortie de la crise sanitaire, l'actualité nous a rattrapés et nous a projetés vers d'autres urgences. On y a vu aussi l'aboutissement de deux chantiers importants: la refonte de nos statuts et règlements et la restructuration de la Table de quartier. En janvier dernier, avec l'arrivée de la coordinatrice Merveille Djifo Moungang, dont je salue le dynamisme et le sens de l'initiative, la Table de quartier a finalement pris son envol.

Si la pandémie avait déjà intensifié le travail avec nos membres et partenaires, les réussites en 2022-2023 ont réaffirmé la pertinence de la solidarité et des collaborations intersectorielles pour générer des actions porteuses de justice sociale et d'équité. Cette année, le travail collectif a pris tout son sens.

Au fil des crises, les unes imbriquées dans les autres, il a fallu faire preuve d'innovation et de courage pour pallier les failles structurelles d'un système qui ne permet pas à chacun·e de se nourrir, de se loger et de vivre dignement. Ensemble, nous avons organisé des conférences de presse, des manifestations, un forum populaire, une assemblée électorale, une cabane à sucre interculturelle, un refuge pour les sinistré·es du verglas, des fêtes de quartier et une grande campagne pour améliorer l'accueil des personnes demandeuses d'asile. Nous avons déposé un mémoire dans le cadre du plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et avons réfléchi aux façons d'influencer la vision de grands projets immobiliers.

J'aimerais donc saluer votre travail extraordinaire, chères et chers membres de l'équipe et du conseil d'administration, collègues, membres et partenaires de la CDC. Tout au long de l'année, vous avez répondu aux sollicitations et aux urgences et avez contribué aux espaces de concertation, aux nombreux comités de travail, ainsi qu'autres activités organisées dans le quartier toujours avec générosité et bienveillance. Je vous remercie du fond de mon cœur.

Même si nous n'avons pas toujours eu le recul nécessaire pour tirer collectivement des apprentissages de nos actions (le temps cette année nous a manqué cruellement), nous n'avons jamais arrêté d'avancer, de proposer, de pousser les frontières du possible. Et les petites victoires qui en découlent — aussi modestes soient-elles — nous ont permis de tenir. C'est la conscience de ces possibilités qui fragilise les barrières et fissure les murs; elle nous rappelle l'importance de poursuivre nos rêves, même les plus fous, et de leur faire une place dans ce vaste champ des possibles. C'est ça la résilience.

Solidairement,

Catherine

Catherine Pappas

Directrice générale de la CDC de CDN

MOT DE LA COORDINATRICE DE LA TABLE DE QUARTIER DE CÔTE-DES-NEIGES

Chères et chers participant es à la Table,

Côte-des-Neiges ce sont les espaces qui nous sont chers — des symboles emblématiques érigés par le temps, la beauté de ses peuples forts et fiers de la diversité de leurs origines et de leurs vécus. Cette immensité de richesses et de possibilités est l'essence de la mission à laquelle la Table est investie et la source d'inspiration de ses mandats.

Côte-des-Neiges, mais aussi côte-des-rêves, côte-des-possibilités, côte-d'avenir. Qu'elle est belle Côte-des-Neiges! Aujourd'hui, c'est un chantier, des besoins, des priorités, des rêves qui se construisent et se concrétisent. La Table a pour mission de renforcer les réseaux existants tout en rassemblant et ralliant le quartier vers une vision d'avenir. Au-delà des facteurs de défavorisation du quartier, il s'agit de voir son immense potentiel.

Dans ce sens, les derniers mois ont été porteurs pour la Table qui s'est attelée à effectuer un travail de fond tant en interne qu'en externe. Il a d'abord été question de rencontrer des tables sectorielles et des organismes membres en une opération « brise-glace avec la nouvelle structure ». Par la suite, la Table a eu pour mandat de représenter le quartier dans les espaces de concertation, à se mobiliser pour l'accueil des personnes demandeuses d'asile et réfléchir à la carboneutralité et à la résilience aux changements climatiques. La liste d'activités et de participations de la Table dans diverses initiatives et espaces formels et informels est loin d'être exhaustive, mais la note qui résonne le plus de cette symphonie est l'impact de ce travail.

Pour Côte-des-Neiges aux identités plurielles, aux mille couleurs et saveurs et à la pléthore de peuples, la concertation représente une avenue vers un développement collectif pérenne et une porte ouverte sur l'avenir. Et cet avenir nous le construisons maintenant, merci de faire partie de cette belle histoire.

Merveille Djifo Moungang

« Côte-des-Neiges, mais aussi...

côte-des-rêves, côte-des-possibilités, côte-d'avenir. Qu'elle est belle Côte-des-Neiges!»

LA CDC DE CÔTE-DES-NEIGES

Regroupement multisectoriel d'organismes communautaires, la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC de CDN) assure la participation et la concertation du secteur communautaire du quartier dans une perspective de justice et de développement social.

LA MISSION

Fondée en 1987 sous l'appellation de «Conseil communautaire de Côte-des-Neiges et Snowdon», la CDC de CDN a pour mission d'assurer la participation active du milieu populaire et communautaire au développement social du quartier en vue de contribuer aux efforts de lutte à la pauvreté et de transformation sociale.

L'APPROCHE

La CDC de CDN préconise une approche de concertation, de réseautage, de prise en charge collective, d'autonomisation, de mobilisation et de revendication pour favoriser le leadership collectif, les espaces de débats et la participation sociale. Son travail vise à :

- Promouvoir la solidarité et la concertation des acteurs du quartier:
- Améliorer la qualité et les conditions de vie de la population;
- Lutter contre la pauvreté, la discrimination et toutes les formes d'exclusion.

LES VALEURS

À l'instar des autres CDC du Québec, la CDC de CDN promeut des valeurs de justice sociale, d'autonomie, de démocratie, de dignité de la personne humaine, d'équité, de prise en charge et de solidarité.



CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23

CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23

LES FAITS SAILLANTS

- Une assemblée générale annuelle, une assemblée extraordinaire, cinq rencontres des membres, plusieurs causeries et réunions pour animer la vie associative
- Six espaces de concertation multisectoriels animés par la CDC et des dizaines de réunions de ces tables, chantiers, comités et sous-comités pour soutenir la concertation, la mobilisation et l'action citoyenne
- Le lancement d'une nouvelle structure pour la Table de quartier de Côte-des-Neiges
- L'adoption de nouveaux statuts et règlements
- Deux conférences de presse pour tirer la sonnette d'alarme sur le sort des personnes demandeuses d'asile
- Des dizaines de formations sur une foule de questions pertinentes pour le secteur communautaire à Côte-des-Neiges

- Plus de 200 personnes nouvellement établies dans le quartier ont participé à la cérémonie de bienvenue, dont plusieurs personnes demandeuses d'asile
- Une cabane à sucre interculturelle qui a attiré plus de cinq cents personnes du guartier
- Cent-vingt répondant es à une enquête menée par l'atelier Namur-Hippodrome
- Plus de 800 participant es au lancement de la Table de guartier
- Vingt et une années de soutien aux mères du quartier grâce aux services de la halte-garderie mobile (HGM)
- Environ 6568 fréquentations pour HGM
 par des enfants du quartier principalement issus de l'immigration récente.

RETOUR SUR 2022-2023, UNE ANNÉE DE MOBILISATION

Au cours de la dernière année, nous avons révisé nos structures de gouvernance, revu nos champs et moyens d'intervention, travaillé sur nos outils de communication, et continué d'offrir un soutien aux organismes communautaires du quartier, en particulier à nos membres. Ce soutien a pris différentes formes en fonction des besoins exprimés et de notre capacité à y répondre.

Nous avons aussi mis au point des stratégies pour accroître la participation de différentes parties prenantes à la nouvelle structure d'action de la Table de quartier et avons réfléchi à des solutions pour faire avancer le droit au logement, améliorer les conditions de vie des ménages de Côte-des-Neiges et assurer un accueil digne aux personnes demandeuses d'asile. La campagne #accueillonsdignement a non seulement renforcé les collaborations à l'échelle du quartier, mais a aussi été l'occasion de créer des ponts de solidarité avec plus d'une vingtaine de quartiers de Montréal.

Événement marquant en cette dernière étape du plan stratégique de quartier, le prix Solidaires-Impact 2023, qui a été décerné par Centraide du Grand Montréal pour le projet Salubrité des logements, démontre bien l'importance et les retombées du travail mené depuis des années par l'Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges (ŒIL) et le chantier salubrité, en collaboration avec plusieurs de nos membres et partenaires.

L'année 2022-2023 a été aussi marquée par quelques changements importants à l'interne, notamment une embauche (celle de la nouvelle coordinatrice de la Table de quartier, Merveille Djifo Moungang) et le départ de deux membres de l'équipe : notre comptable Fahimeh Abdolahi et l'organisatrice communautaire de la table habitation sociale Mia Jeandonnet-Richard. Nous avons également eu la chance de travailler avec Gradora Molaire, une stagiaire de l'Université de l'Ontario français qui a soutenu nos communications. La contribution de ces employées aura été précieuse pour déployer les différents dossiers et faire avancer notre mission et nos mandats.

Finalement, grâce au financement octroyé par la Fondation Lucie et André Chagnon, nous avons révisé la politique salariale, y compris les salaires du personnel de la halte-garderie mobile, en vue de stabiliser l'équipe et favoriser sa rétention.



LA VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

L'année 2022-2023 a marqué l'aboutissement de plusieurs processus significatifs qui ont profondément transformé nos pratiques démocratiques et ouvert un nouveau chapitre de la vie associative. L'assemblée extraordinaire du 17 novembre 2022 a mené à l'adoption de nos nouveaux statuts et règlements et à la création du premier conseil d'administration de la CDC de CDN. Puis, en janvier 2023, la confirmation de la nouvelle structure de la Table de quartier a marqué un tournant dans la vie du guartier.

D'UN COMITÉ EXÉCUTIF À UN CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) du 28 septembre 2022, les postes en élection au comité exécutif ont été pourvus par deux nouveaux membres, Karim Coppry (Philo-Boxe) et Fatma Djebbar (SIARI), qui se sont ajoutées aux trois autres membres du comité exécutif: William Delisle (Club Ami), président; Marguerite Mukarurema (Ligue des Noirs du Québec), trésorière; et Raeanne Francis (Black Community Resource Centre—BCRC), secrétaire.

Le 17 novembre 2022, l'assemblée générale extraordinaire a élu le premier conseil d'administration formé des six membres suivants :

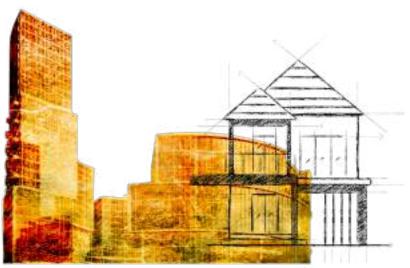
- Karim Coppry (Philo-Boxe), président
- Raeanne Francis (BCRC), vice-présidente
- Marguerite Mukarurema (La Ligue des Noirs du Québec), trésorière
- Jean-Sébastien Patrice (Cafétéria MultiCaf), secrétaire
- William Delisle (directeur du Club Ami), administrateur
- Fatma Djebbar (directrice générale du SIARI), administratrice

Jusqu'à l'assemblée générale extraordinaire, le comité exécutif s'est réuni à quatre reprises, soit le 28 juillet, le 31 août, le 27 octobre et le 14 novembre 2022. Par la suite, le conseil d'administration a tenu six rencontres, le 24 novembre 2022 et le 16 janvier, le 15 février, le 22 mars, le 4 mai et le 27 juin 2023.

LES MEMBRES

Nos membres sont au cœur de notre mission, de notre double mandat et de nos actions. On compte actuellement soixante-six organismes issus principalement de l'action communautaire autonome qui, par la diversité de leurs missions et de leurs mandats, contribuent au développement socioéconomique du quartier et à l'amélioration de la qualité de vie de la population.

Cette année encore, des dizaines d'organismes communautaires se sont impliqués dans les espaces de concertation et de réflexion (tables, chantiers, comités et sous-comités) et lors de nombreuses activités publiques, politiques et culturelles. À l'automne 2022, deux nouveaux membres ont adhéré à notre Corporation, soit la Société d'histoire Souvenirs et mémoires Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce et Outremont et la Grande Vadrouille.



DES CAUSERIES POUR RENFORCER L'ACTION COLLECTIVE

Au cours de l'année, nous avons tenu plus d'une quinzaine de causeries autour d'un petit déjeuner, d'une soupe ou d'un repas pour animer la vie associative, stimuler la réflexion, revoir nos stratégies et dégager des pistes d'action collective. Les occasions de nous rencontrer n'ont pas manqué. Certaines de ces causeries ont permis de faire état de la situation du logement à Côte-des-Neiges; d'autres, de renforcer la concertation. Ce fut aussi l'occasion de réviser nos statuts et règlements, de mieux comprendre les enjeux d'une table de quartier, de coordonner nos activités estivales, de nous pencher sur le plan d'action gouvernemental en matière de lutte à la pauvreté et de l'exclusion sociale, de planifier des événements phares pour le quartier, de réfléchir à l'accueil des personnes demandeuses d'asile et de construire ensemble notre champ des possibles devant un constat de problèmes structurels.



LA TABLE AUTOUR D'UN BOL DE SOUPE

Réussir une restructuration n'est jamais facile, encore moins en contexte postpandémique. C'est autour d'un dal à l'indienne que nous avons réfléchi, avec l'invité Alexandre Savoie, aux enjeux et aux conditions gagnantes d'une planification stratégique de quartier (PSQ) réussie. Chargé de concertation à la CDC du Centre-Sud, Alexandre avait coordonné la première PSQ de Côte-des-Neiges.



DES OUTILS DE COMMUNICATION

Composante essentielle de la vie associative et levier de l'action communautaire autonome, la communication est au centre de notre travail.

En 2022-2023, nous avons continué de diffuser l'information de nos membres et partenaires, mobiliser les pouvoirs publics et la population autour d'enjeux qui touchent le mouvement communautaire et le quartier et faire rayonner les actions portées par le milieu.

Tout au long de l'année, nous avons organisé des activités de promotion et de visibilité, maintenu nos publications et nos interactions sur nos comptes Facebook, Instagram, YouTube et LinkedIn et favorisé le partage d'information au moyen d'envoi de courriels et de l'infolettre de la CDC de CDN.

Qui plus est, nous avons publié plusieurs communiqués de presse. Actions phares de notre travail de communication, les deux conférences de presse organisées le 24 janvier et le 4 avril 2023 pour faire la lumière sur la crise de l'accueil des personnes demandeuses d'asile nous ont valu une impressionnante couverture médiatique.

Le milieu communautaire crie à l'aide

Près de 100 000 demandeurs d'asile au Canada l'an passé

Le grand virage de l'immigration

Au-delà du chemin Roxham

Cri du cœur des organismes d'aide aux demandeurs d'asile

Diffusée le lundi matin à 225 personnes inscrites, on a compté en 2022-2023, quarante-neuf éditions de l'infolettre, avec une moyenne de sept annonces par parution. Chaque semaine, ce bulletin a été vu par plus d'une centaine de personnes, soit au total 10 034 vues pour l'année. Dans certains cas, les annonces ont été très populaires et redirigées vers les membres qui ont publié.

LES COMITÉS DE TRAVAIL

En plus de leur engagement dans la concertation et la vie associative et démocratique, plusieurs membres et partenaires ont joué un rôle majeur dans divers comités créés pour soutenir l'équipe, la gouvernance et différents chantiers de travail. Leur contribution a été essentielle pour mener à terme la multitude de chantiers en cours.

LE COMITÉ DE RÉVISION DES RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

Le 9 décembre 2020, l'assemblée des membres avait mandaté un comité de travail pour réviser les statuts et règlements généraux afin d'aligner notre travail sur le cadre de référence des CDC, mieux répondre aux besoins du secteur et renforcer nos pratiques de gouvernance. Le travail du comité s'est poursuivi pendant l'automne 2022 avec l'organisation d'une série d'ateliers qui ont donné l'occasion aux membres de prendre connaissance des changements proposés, de poser des questions et d'y apporter des corrections et des bonifications. Les nouveaux statuts et règlements généraux ont été adoptés lors de l'assemblée générale extraordinaire du 17 novembre 2022. Le soutien de l'équipe de la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC) a été crucial pendant toute la démarche. Une révision de la plus récente mouture des statuts et règlements sera menée après l'assemblée générale annuelle.

LE COMITÉ DE RESTRUCTURATION DE LA TABLE DE QUARTIER

En 2018, un comité a été mandaté par l'assemblée des membres pour restructurer la Table de quartier et réfléchir à des modes d'action plus inclusifs, mobilisateurs et engageants. Jusqu'à la fin de l'automne 2022, le comité a finalisé les documents et poursuivi sa réflexion autour des principes constitutifs.

Le nouvel écosystème de la Table de quartier de Côte-des-Neiges, ainsi que ses objectifs, sa mission et ses valeurs ont été adoptés par le conseil d'administration en janvier 2023 avant d'être présentés aux membres le 22 février et aux partenaires le 13 mars.

À partir du printemps 2023, le comité s'est concentré sur les prochaines étapes : le lancement de la nouvelle structure, la mise au point d'outils et de stratégies de mobilisation et la préparation de la prochaine planification stratégique de quartier.

La nouvelle structure de la Table de quartier de Côte-des-Neiges a été lancée le 10 juin dernier, lors d'une grande fête de quartier qui s'est déroulée dans le parc Martin-Luther-King.

LE COMITÉ D'EMBAUCHE POUR LA COORDINATRICE DE LA TABLE DE QUARTIER DE CÔTE-DES-NEIGES

À la fin de l'été 2022, un comité a été formé pour définir le mandat de la nouvelle coordinatrice de la table de quartier, préparer l'offre d'emploi et prendre part au processus de sélection. La nouvelle coordinatrice a été embauchée au début janvier 2023.



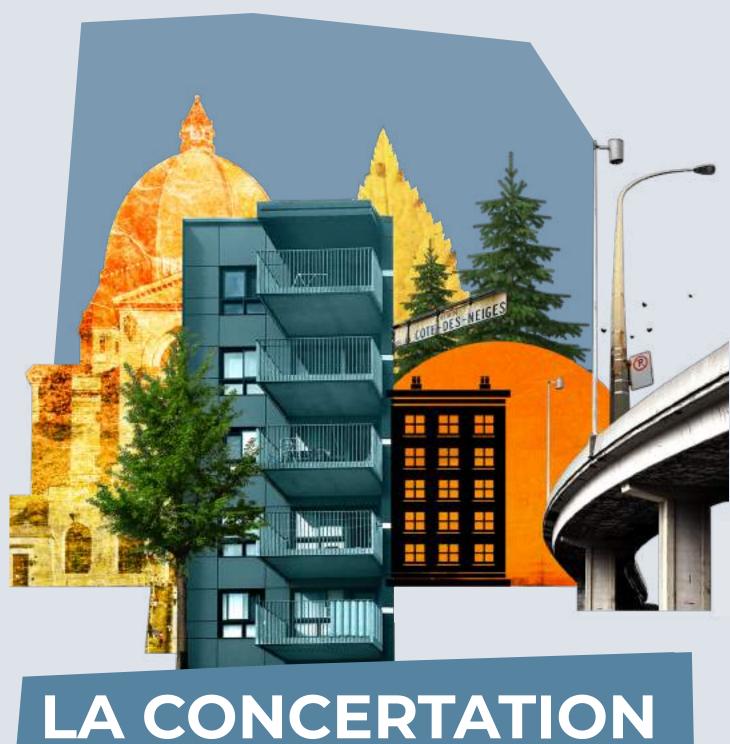
L'INAUGURATION DE LA SALLE DENYSE-LACELLE

L'inauguration de la salle Denyse-Lacelle a eu lieu le 1er décembre, dans la salle 602 du 6767 du chemin de la Côte-des-Neiges.

Le dévoilement de la plaque commémorative à l'entrée de cette salle a été l'occasion de reconnaître l'inestimable contribution de Denyse Lacelle, ancienne directrice de la CDC de CDN et grande militante pour le droit au logement et les droits de toutes et tous. Actrice majeure des luttes féministes, femme de cœur, d'action et de conviction, visionnaire et rassembleuse, Denyse aura profondément marqué le quartier.

La cérémonie hommage a été ponctuée de prises de parole en présence de ses proches et de ses ami·es, ainsi que de membres et de partenaires de la CDC de CDN.





LA CONCERTATION



Comme dans plusieurs quartiers de Montréal, la poussée inflationniste depuis la pandémie et l'aggravation de la crise du logement ont conduit à l'appauvrissement dramatique de plusieurs ménages de Côte-des-Neiges et obligé le milieu à s'adapter et à élargir ses champs d'action. En face de cette conjoncture, le travail de concertation a pris tout son sens.

Nos efforts de concertation se structurent autour des travaux portés par des tables, des comités, des coalitions et des chantiers, notamment la table emploi, la table famille, la table des aîné-es de Côte-des-Neiges (TACDN), la table habitation sociale (THS), la coalition action-salubrité, le chantier salubrité, le comité de concertation interculturel (CCI) et l'atelier Namur-Hippodrome. Ces espaces intersectoriels et multiréseaux proposent des analyses et des réflexions et mobilisent différentes parties prenantes sur des enjeux qui touchent la population de Côte-des-Neiges. Véritables laboratoires d'innovation sociale, ils inspirent des actions collectives pour contribuer à la construction d'un quartier plus solidaire et résilient.

LA TABLE EMPLOI

Un bilan partiel du chemin parcouru par les membres de la CDC de CDN depuis 2018 nous montre des avancées importantes sur la question de l'emploi, définie comme un axe prioritaire dans le plan stratégique de quartier (2018-2023). Or, l'évolution de la situation et les besoins émergents des organismes qui œuvrent dans le secteur de l'employabilité nous a forcés à réévaluer notre rôle et de nos stratégies. Ainsi, en septembre 2022, nous avons dissous la table sectorielle sur l'emploi tout en continuant de jouer un rôle de liaison auprès de la table des services-conseils en emploi à laquelle participent plusieurs de nos membres. Nous nous sommes également engagé-es à contribuer, dans

la limite de nos moyens, à la reconnaissance et à la valorisation du travail et des résultats des membres de cet espace de concertation.

LA TABLE FAMILLE

Dans le quartier, le manque d'accès à des logements sociaux et à des milieux de vie salubres, les barrières culturelles et linguistiques, la fracture numérique et la difficulté d'obtenir aisément des services sociaux et des soins de santé continuent d'affecter le bien-être, la réalisation effective des droits et la dignité de plusieurs familles défavorisées, notamment celles issues d'une immigration récente. Par ailleurs, l'arrivée d'un nombre important de personnes demandeuses d'asile a mis en évidence plusieurs lacunes dans le système d'accueil de cette population aux trajectoires complexes.

Au moyen de différentes initiatives communes, la table famille a continué de répondre à des enjeux et à des besoins définis par ses membres et partenaires, à promouvoir des approches innovantes et porteuses pour les familles établies à Côte-des-Neiges, à soutenir les intervenant es du quartier, et à contribuer à plusieurs espaces de concertation, notamment le comité Chantier montréalais: transition vers l'école porté par le Réseau réussite Montréal (RRM) et le comité d'action du Réseau des instances de concertation en petite enfance de Montréal (RICPEM).



Cette année, la table s'est réunie six fois, en plus des rencontres en comité, avec un taux de participation d'environ 95 %. En 2022 et 2023, elle a organisé plusieurs activités qui ont eu des retombées significatives pour les familles du quartier :

- En août 2022, le comité de dépannage réseautage de la rentrée scolaire (DRR) a distribué des fournitures scolaires à 200 élèves du primaire issu·es de familles vulnérables du quartier.
- Deux cents trousses complètes ont été distribué dans le cadre de la première transition scolaire.
 De plus, plusieurs activités ont été offertes aux familles dont les enfants se préparent pour la maternelle, notamment des ateliers d'éveil à la culture, un café-rencontre (CPE les amis de PRO-MIS) et des journées Bienvenue à la maternelle offertes en collaboration avec les intervenant·es communautaires scolaires et les écoles du quartier.
- Organisée le 12 avril 2023 en collaboration avec la table jeunesse, la fête de la famille a été animée par Edukazoo, un service d'animation et d'éducation avec des animaux exotiques sur la route. Cet événement festif a accueilli quatorze organismes communautaires, plusieurs partenaires et plus d'une centaine de familles.

En plus des activités qui s'adressent à la population du quartier, la table famille a continué d'offrir un soutien à ses membres en organisant notamment deux rallyes pour les intervenant-es, un repas collectif, une matinée de ressourcement professionnel autour du thème «Comment est votre Côte-des-Neiges» et une série de rencontres avec des personnes-ressources issues du milieu de la santé et du milieu académique.

Le comité responsable de la sélection des projets financés par la mesure 3.1 de la Direction régionale de santé publique (DRSP) a décidé de reconduire les projets sélectionnés l'an dernier afin d'assurer leur pérennité.

VERS UN NOUVEAU PLAN D'ACTION POUR LA TABLE FAMILLE

Dans la dernière année, les membres de la table ont travaillé sur l'élaboration du nouveau plan d'action (2024-2027) en s'appuyant sur les résultats du plan d'action 2018-2023, des séances de prototypage, une analyse des besoins menée en 2020, ainsi que le cadre de référence de la Division régionale de la santé publique (2020-2021). De plus, un sondage maison a été mené auprès de soixante-quatre ménages qui fréquentent les services des membres de la table famille. Cette enquête a fait ressortir plusieurs problématiques affectant le quartier : les barrières linguistiques, l'insécurité et le manque d'accès à certains services pour des raisons financières. Le nouveau plan d'action sera adopté le 3 octobre prochain.







LA HALTE-GARDERIE MOBILE

Créée en 2002 et coordonnée par la CDC de CDN depuis 2017, la halte-garderie mobile (HGM) offre depuis vingt et un ans un service de garde occasionnel à même les espaces des partenaires et des groupes communautaires du quartier. Nos éducatrices répondent à l'appel des organismes communautaires, du CLSC de Côte-des-Neiges, de CPE et de l'Université, sept jours sur sept, de 8 h à 22 h. La mission de la HGM est double : d'un côté, elle propose aux familles un service de garde ponctuel, sécuritaire et de qualité; de l'autre, elle sert de tremplin socioprofessionnel pour près d'une dizaine d'éducatrices.

Cette année, la HGM a enregistré 6568 fréquentations d'enfants du quartier, une augmentation significative par rapport à l'an dernier. Cette hausse s'explique par l'augmentation du nombre de personnes demandeuses d'asile qui ont recours à des services de garde occasionnels.

Les bénéfices de la HGM sur le bien-être de la population en font une ressource pertinente et importante pour le quartier. La plupart des enfants qui fréquentent le service sont issu·es de l'immigration récente et, dans bien des cas, maîtrisent peu ou pas le français. Par ailleurs, plusieurs souffrent d'isolement et de pauvreté et vivent dans des logements exigus, insalubres et sans accès à une cour. En plus de l'impact indéniable sur les enfants, la HGM génère des retombées significatives pour les familles du quartier : le service de garde renforce l'accessibilité des femmes à des activités sociales, culturelles et éducatives, offre des occasions d'échange et de rapprochement, renforce le vivre-ensemble et améliore l'accès des ménages aux ressources du quartier. Flexible et mobile, la HGM facilite aussi la participation des résident·es aux activités offertes par nos membres et nos partenaires : cours de francisation, études professionnelles, activités culturelles et de loisirs, espaces de socialisation et de participation politique, etc.

REPENSER LA HGM POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES FAMILLES DU QUARTIER

À la sortie de la pandémie, le service de la HGM a principalement cherché à offrir un service de garde ponctuel aux organismes partenaires. Faute de ressources, il a été difficile d'adapter le programme pour bien répondre aux besoins émergents des familles isolées et d'élargir le bassin d'éducatrices.

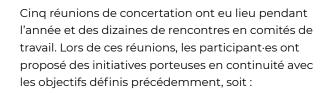
À partir de septembre, un financement octroyé par le Fonds de relance communautaire permettra de mettre en œuvre des stratégies et des pratiques nouvelles pour mieux former et accompagner le personnel éducatif et ainsi s'acquitter d'une mission dont la HGM s'est dotée au moment de sa création, soit celle de renforcer le leadership des femmes immigrantes et racisées et de servir de tremplin à l'emploi.



LA TABLE DES AÎNÉ·ES DE CÔTE-DES-NEIGES

La Table des aîné·es de Côte-des-Neiges (TACDN) est un espace multisectoriel et multiréseau à Côte-des-Neiges qui œuvre pour le mieux-être des personnes aîné·es du quartier par la concertation et la construction de stratégies et d'actions collectives. Les membres et partenaires de la table interviennent sur l'ensemble du territoire et auprès des différents groupes qui y sont représentés pour favoriser l'inclusion, la participation sociale et démocratique, et le respect de la diversité. La TNCDC met l'accent sur les besoins et les aspirations des groupes les plus vulnérables, y compris les personnes aînées, immigrantes et racisées (PAIR).

Cette année, les travaux se sont poursuivis grâce à la précieuse contribution de Gilles Sirois, organisateur communautaire du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal qui a coordonné la TACDN à partir de l'automne 2022.



- D'accroître l'inclusion sociale et affective des aîné·es pour briser l'isolement;
- D'assurer un suivi professionnel et individualisé aux aîné·es du quartier, selon leurs besoins;
- De promouvoir une vision positive du vieillissement et une vision partagée pour un changement de mentalités:
- De rejoindre les aîné es qui n'ont pas accès aux services;
- Et de faciliter le vieillissement à domicile dans les meilleures conditions.

Réunis en sous-comités, les membres ont également travaillé sur deux actions structurantes : une initiative visant à soutenir la mobilité dans la communauté pour les aîné es ayant des problèmes à se déplacer; et la mise en œuvre d'un vaste projet structurant, mené en collaboration avec des organismes communautaires et municipaux, des artistes et des jeunes pour motiver les personnes aînées à sortir de leur domicile, à marcher, à aller à la rencontre de ressources du quartier et à se réapproprier l'espace public.

Au printemps dernier, la TACDN a également établi un partenariat avec le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) dans le cadre d'un projet de repérage pour prévenir la perte d'autonomie des personnes aînées. Ce nouveau chantier et ses modalités seront définis à l'automne 2023.

Par ailleurs, des démarches sont en cours pour mettre en oeuvre une action concertée, à l'échelle du quartier, avec l'objectif d'améliorer les conditions du vieillissement à domicile, de mieux prendre en charge les besoins des populations aînées et de lutter contre l'isolement social et la solitude.



LA TABLE HABITATION SOCIALE

Les résident-es de Côte-des-Neiges sont touché-es par plusieurs défis qui affectent leur droit au logement : manque de logements salubres et abordables, cherté des loyers, discrimination et stratégies malveillantes de la part des propriétaires.



La table habitation sociale (THS), qui réunit des groupes communautaires, des partenaires institutionnels et des résident-es, se penche sur des stratégies, des tactiques et des actions afin de maintenir et de développer le parc locatif à Côte-des-Neiges. Dans la dernière année, la THS a tenu douze réunions et plusieurs rencontres en sous-comité, a travaillé sur un nouveau plan d'action et s'est mobilisée à trois grands moments:

- Lors d'une importante activité médiatique intitulée «Côte-des-Neiges est prêt à emménager à Blue Bonnets», le 5 juillet 2022, qui a donné lieu à des dizaines d'articles dans différents médias;
- Lors d'un dîner-causerie, le 27 juillet 2022, qui a été l'occasion d'échanger sur le logement social et communautaire à Côte-des-Neiges, les besoins dans le quartier et des pistes de solution pour développer des projets porteurs;



L'ATELIER NAMUR-HIPPODROME

Depuis une trentaine d'années, le territoire de l'hippodrome de Montréal et ses abords ont donné lieu à de nombreuses concertations et ont fait l'objet de revendications importantes pour le développement d'un secteur qui répond aux besoins de la population de Côte-des-Neiges.

En 2021, nous avons participé à la création de l'atelier Namur-Hippodrome, un espace de concertation et de participation qui vise à réunir différentes parties prenantes pour baliser le développement du secteur. La démarche actuelle s'appuie sur les conclusions du Forum citoyen Blue Bonnets : de la vision à la réalité qui, en 2014, avait rassemblé près de 200 résident es. partenaires et groupes communautaires.

L'atelier Namur-Hippodrome est porté par un comité de pilotage qui a été rejoint, cette année, par quatre nouveaux membres : le Centre des aînés Côte-des-Neiges, le comité logement l'ŒIL, Ex Aeguo et Femmes du monde à Côte-des-Neiges. En 2022-2023, le comité de pilotage s'est réuni huit fois et a continué ses travaux en vue de la bonification du plan d'ensemble, notamment en organisant une série d'activités de concertation, des rencontres de réflexion et des discussions sur de grandes hypothèses d'aménagement ainsi qu'une mise à l'essai de projets pilotes en habitation.





UN SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENT-ES **DE CÔTE-DES-NEIGES**

Au printemps, le comité de pilotage a lancé une enquête, en français et en anglais, pour sonder les résident·es sur leurs besoins et leur vision en lien avec le développement de Namur-Hippodrome. En tout, 120 personnes ont répondu au sondage, s'exprimant sur plusieurs questions qui touchent l'aménagement de l'écoquartier Namur Hippodrome. Les répondant·es ont notamment évoqué le besoin de construire des logements sociaux, des logements locatifs et des logements abordables. Dans le cadre de cette activité, près d'une trentaine de personnes nouvellement arrivées et d'autres résident es d'un OSBL d'habitation pour personnes âgées de 55 ans et plus ont été invité·es à participer à un café-causerie où l'on a passé en revue l'historique du secteur ainsi que les défis entourant sa planification.

DEUX RENCONTRES DE RÉFLEXION AVEC NOS MEMBRES ET PARTENAIRES

Le 16 mars 2023, l'atelier Namur-Hippodrome a organisé une rencontre de réflexion qui réunissait des personnes issues de différents secteurs, tant communautaires, institutionnels et philanthropiques, afin d'échanger sur des enjeux liés à l'habitation et le potentiel de développement d'un milieu de vie mixte dans la réalisation du secteur Namur-Hippodrome.

Cet événement a été une occasion de constater l'enthousiasme et l'entrain qui se manifestent notamment par la mobilisation d'un grand nombre de parties prenantes aux horizons variés, leur volonté et leur enjouement à participer et à s'impliquer dans le développement.

CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23 CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23

RECOMMANDATIONS ISSUES LORS DE LA RENCONTRE DU 16 MARS SUR LA STRATÉGIE RÉSIDENTIELLE

- Adapter la stratégie résidentielle aux besoins spécifiques des populations du quartier, en particulier des groupes les plus vulnérables et pour lesquels l'offre actuelle ne suffit pas;
- Inscrire la démarche dans les revendications portées par le secteur communautaire depuis plus d'une trentaine d'années, en particulier la construction de 2 500 logements sociaux sur le site de l'hippodrome;
- Adopter une orientation de protection durable des terrains et des bâtiments contre la hausse de la valeur des biens immobiliers et de la spéculation;
- Approcher l'abordabilité à partir d'une définition commune qui tient compte de la réalité des ménages;
- Mettre en place une stratégie pour renforcer le sentiment d'appartenance au quartier et ainsi retenir la population;
- Réfléchir collectivement à une structure de gouvernance qui soutient une participation véritable de la communauté à toutes les phases de développement et pérennise la vision d'un quartier à échelle humaine:
- S'appuyer sur l'expérience et l'expertise des groupes communautaires du quartier, en particulier les groupes de ressources techniques (GRT) comme le ROMEL et CDH;
- Explorer la création d'une instance de développement résidentiel qui permet de mettre en oeuvre une stratégie de développement structurée, coordonnée et concertée.

En mai 2023, une deuxième rencontre a abordé l'économie et l'emploi dans une perspective de transition socio-écologique et a permis de dégager les recommandations suivantes :

- La prise en compte de la diversité des profils et des besoins pour encourager la création d'emplois dans les domaines d'emplois recherchés;
- L'importance de mieux comprendre les besoins de la population actuelle et de procéder à des études prospectives sur les métiers qui seront à combler dans le secteur;
- Le développement de programmes et d'ententes qui intègrent un volet d'embauche locale en collaboration avec la communauté;
- La mise en place de mesures et moyens variés pour diversifier les services de proximité et l'offre commerciale.



LE COMITÉ DE CONCERTATION INTERCULTUREL

Le comité de concertation interculturel (CCI) rassemble des organismes et des partenaires interpellés par les enjeux liés à l'inclusion des personnes immigrantes et racialisées. Lieu de réflexion, de sensibilisation et de concertation du milieu, il joue un rôle déterminant auprès de nos membres, ainsi qu'avec d'autres tables et comités du quartier pour s'assurer que les enjeux d'inclusion et de diversité sont abordés de manière transversale.

À l'automne 2022, le CCI a amorcé une révision de son plan d'action afin de renforcer la concertation autour de trois axes principaux : l'accueil des personnes nouvellement arrivées, le rapprochement culturel et le vivre-ensemble, ainsi que la lutte contre le racisme et la discrimination.

LA CÉRÉMONIE DE BIENVENUE

Le 8 octobre 2022, la neuvième édition de la cérémonie de bienvenue a accueilli plus de 200 personnes nouvellement arrivées dans le quartier, dont plusieurs demandeuses et demandeurs d'asile et une trentaine d'organismes issus du secteur communautaire et institutionnel. Barbara Kaneratonni Diablo, artiste autochtone *Kanien'keha: ka* (mohawk) et Diego Ramos, artiste brésilien, y ont livré des prestations musicales.

Événement désormais incontournable, la cérémonie de bienvenue contribue à créer un sentiment d'appartenance chez les personnes immigrantes et migrantes qui s'établissent dans le quartier et à jeter des ponts avec les services du milieu.

Plusieurs personnalités politiques, dont Gracia Kasoki Katahwa, mairesse de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, Magda Popeanu, conseillère de la Ville — district Côte-des-Neiges et Sonny Moroz, conseiller de la Ville — District Snowdon, y ont pris part. Des interprètes étaient présent-es pour traduire les discours et accompagner les participant-es.

DES FORMATIONS POUR LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET TOUTES LES FORMES D'EXCLUSION

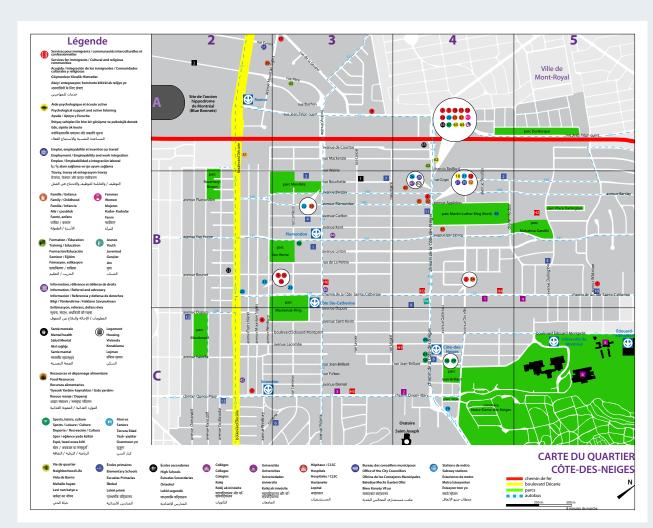
Afin de mieux soutenir l'inclusion, le CCI a offert plusieurs formations qui ciblaient les membres. les partenaires, ainsi que la population du quartier. Parmi celles-ci, une formation sur l'analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle (ADS+) offert par l'organisme Relais-femmes (8 mai 2023, douze participant·es), une formation sur les réalités autochtones et la reconnaissance territoriale livrée par la formatrice et militante Tayka Raymond, issue de la nation ojibwée du Manitoba (le 19 octobre 2022; dix participant·es) et une série d'ateliers pour informer les groupes et la population de Côte-des-Neiges sur les questions liées à la discrimination à l'emploi (1er février), au logement (8 février), au service de défense de la jeunesse (15 mars) et aux services de la police (22 mars). Ce projet a été coconstruit avec la Clinique juridique du Grand-Montréal, le Chalet Kent, le Centre jeunesse d'emploi et le poste 26 du SPVM.





UNE CARTE DE RESSOURCES MULTILINGUES

La carte des ressources de Côte-des-Neiges a été mise à jour, bonifiée de pictogrammes et traduite partiellement en six langues : l'anglais, l'espagnol, le turc, le créole, l'hindi et l'arabe.





LA TABLE DE QUARTIER DE CÔTE-DES-NEIGES

En plus de réunir des organismes communautaires, la CDC de CDN porte le mandat de table de quartier et, en ce sens, contribue à une action multisectorielle pour promouvoir le développement social et répondre aux besoins et aux aspirations de la population. Ainsi, la Table de quartier de Côte-des-Neiges est un espace de concertation intersectorielle et multiréseau qui réunit une diversité de parties prenantes dans le but d'améliorer les conditions, la qualité et le cadre de vie des populations du quartier. Mobilisatrice et inclusive, la Table pilote une démarche de planification stratégique à Côte-des-Neiges qui mobilise, entre autres, le secteur communautaire, le CIUSSS, le milieu des affaires, des représentantes de la Ville de Montréal et de l'arrondissement, le milieu universitaire et des résident·es.

LE PLAN STRATÉGIQUE DE QUARTIER (PSQ)

Adopté en mars 2018 pour une période de cinq ans, le plan stratégique de quartier (PSQ), qui s'appuie sur une démarche collective de coconstruction, s'articule autour de cinq priorités: la salubrité des logements, l'accès aux emplois de qualité, l'accès aux logements abordables, des stratégies pour briser les barrières linguistiques et l'importance de fournir une réponse dynamique aux besoins de base. Afin de répondre à ces priorités, Centraide a financé trois initiatives dans le cadre du Projet impact collectif (PIC): l'escouade salubrité, le projet infoaction-famille et le service placement emploi.

L'année 2022-2023 marquait la dernière année du plan stratégique de quartier. Au cours des prochains mois, la Table entamera donc un important exercice participatif afin de définir les différents enjeux qui touchent le quartier et de déterminer collectivement les priorités d'action et les stratégies à mettre en œuvre pour y répondre. Ce travail collectif mènera à l'élaboration du prochain plan stratégique (PSQ 2024-2029).

LE CHANTIER SALUBRITÉ

Le chantier salubrité regroupe des organismes communautaires et institutionnels de Côte-Des-Neiges qui mettent en œuvre des actions pour lutter contre l'insalubrité des logements.

Les membres de ce chantier inscrivent leur démarche dans un continuum de travail qui comprend le développement de projets pilotes, la mise sur pied de nouvelles ressources et la recherche de solutions pour parvenir à des changements systémiques. La participation continue de ces acteurs depuis quatre ans et la réussite des projets d'impact collectif, notamment l'escouade salubrité et info-actionfamille, témoignent de la mobilisation et de l'engagement suscités par cette concertation.

L'approche préconisée par les membres du chantier favorise la collaboration et la création d'une communauté de pratiques autour de différents partenaires (y compris des groupes qui ne travaillent pas sur ces enjeux) en vue de mieux gérer le problème de l'insalubrité dans le quartier et d'inspirer de nouvelles solutions.

Le chantier salubrité regroupe aussi bien les comités logements du quartier que la Division des permis et inspections, le CIUSSS, le service de police, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), ainsi que des organismes communautaires.

Pendant l'année, le chantier s'est consolidé, tant en ce qui concerne la participation avec une présence d'au moins neuf partenaires, en moyenne, lors des rencontres régulières, que dans le suivi des projets et des processus engagés. La participation de l'organisme Logis Action, domicilié à Notre-Dame-de-Grâce (où il n'existe actuellement aucune instance de concertation sur la salubrité), témoigne d'une réelle volonté de collaboration au-delà des limites du quartier.

Par ailleurs, comme l'a relevé l'évaluation du projet par la firme EvalPic, la stabilité des membres et la maturité des processus de référencement et de collaboration ont accru la réactivité et l'efficacité du milieu. À titre d'exemple, le Service des permis et inspections de l'arrondissement a sollicité la collaboration des membres à deux reprises afin de recueillir des éléments pour dresser un état des lieux concernant le problème de réno-éviction et l'expansion des maisons de chambres en dehors de la réglementation.

Les réussites du chantier sont notables, tant pour harmoniser les actions dans le quartier en facilitant les collaborations entre les organismes communautaires et institutionnels, impliquer des organismes dont le mandat principal n'est pas le logement, ainsi que renforcer les relations entre le service des inspections et les organismes porteurs de projets sur le terrain. Plusieurs liens ont également été établis entre les actions du chantier et les activités de la coalition action salubrité, une instance créée en 2011.

LA COALITION ACTION SALUBRITÉ

Coordonnée par la CDC de CDN, la coalition action salubrité est un espace dédié à tous les groupes communautaires qui interviennent dans le domaine du logement à Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, en particulier en ce qui a trait aux questions liées à la salubrité des logements. Sa démarche s'aligne sur la priorité Salubrité des logements, définie en 2018 dans le plan stratégique de quartier, et vise à contribuer à des changements systémiques, notamment en ce qui a trait à la réglementation dans le domaine du logement.

De façon ponctuelle, les membres y apportent des sujets sans lien direct avec le volet salubrité des logements qui ont le pouvoir d'influer sur des changements systémiques dans le domaine du logement (réno-éviction, parc locatif privé, collaborations avec l'arrondissement, etc.). Cette année, en raison de changements dans l'équipe des inspecteurs, la coalition a tenu deux rencontres avec l'équipe de la Division des permis et inspections de l'arrondissement, afin de préciser et de simplifier les mécanismes de collaboration afin de régler plus rapidement les situations d'insalubrité.



LES PROJETS D'IMPACT COLLECTIF POUR LE CHANTIER SALUBRITÉ

Cette année marquera la fin du financement des deux projets d'impact collectif, soit l'escouade salubrité et info-action-famille. Malgré plusieurs contraintes dans leur mise en œuvre, ces initiatives ont contribué, de manière significative, à l'amélioration des conditions de logements, ont semé la voie vers des changements systémiques et ont favorisé la création d'une communauté de pratiques en vue de mieux gérer le problème de l'insalubrité à Côte-des-Neiges. La pérennisation de ces projets est prioritaire.

Cette période sera également déterminante pour approfondir la réflexion sur la pérennisation de l'initiative, mieux former les équipes d'intervenant es et bien documenter les apprentissages, les approches et les pratiques mises au point jusqu'ici.



L'ESCOUADE SALUBRITÉ

La création d'une escouade salubrité à Côte-des-Neiges en 2019 visait entre autres à soutenir le travail déjà réalisé sur la salubrité des logements locatifs dans le quartier. Cette initiative propose une nouvelle forme d'intervention pour s'attaquer aux problèmes d'insalubrité dans le quartier. Depuis le retrait de Projet Genèse l'initiative est portée par l'Organisation d'éducation et d'information logement (ŒIL).

Formée par une équipe d'intervenant·es, l'escouade va à la rencontre de locataires vulnérables qui vivent dans des immeubles en mauvais état et les soutient dans leurs démarches jusqu'à l'amélioration de leurs conditions de logement. L'identification des ménages se fait au moyen d'activités de porte-à-porte, d'accroche-porte et d'ententes de référencement avec des groupes qui desservent le quartier.

Pendant la dernière année, les intervenant-es ont intensifié les interventions, renforcé les référencements et collaboré étroitement avec l'équipe d'info-action-famille pour organiser des ateliers sur les droits et les obligations des locataires.

En dépit des multiples écueils qui ont jalonné le processus d'implantation du projet (deux ans de pandémie avec les contraintes pour rejoindre les résidentes, instabilité du personnel, retrait d'un des deux organismes porteurs), le projet a atteint sa vitesse de croisière.

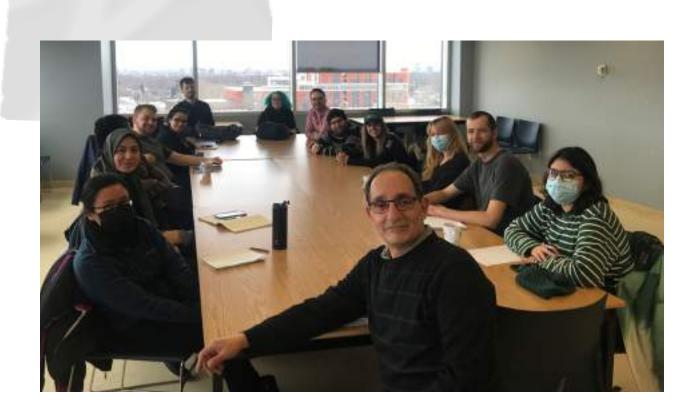
Et s'il fallait une preuve de la belle avancée de ce projet, le 8 février 2023, le projet escouade salubrité a remporté le prix Solidaire 2023 de Centraide du Grand Montréal dans la catégorie Impact.

Les critères d'attribution de ce prix reflètent parfaitement le contexte de développement de ce projet qui s'est appuyé sur une action collective et un important travail de concertation et de collaboration avec les autres partenaires du chantier.

«Ce prix souligne les efforts marqués d'un organisme, d'une initiative collective ou d'une instance de concertation pour démontrer la pertinence et l'effet de ses actions auprès des personnes. Et ce, en fonction des objectifs fixés en matière d'intervention, de services et de transformation sociale».

INFO-ACTION-FAMILLE

Porté par la CDC de CDN, info-action-famille s'inscrit dans le déploiement du plan stratégique de quartier adopté en mars 2018 et agit comme levier aux autres initiatives qui s'attaquent au problème de l'insalubrité à Côte-des-Neiges. Ce projet ambitieux aide les résident·es à mieux connaître leurs droits et responsabilités en matière de logement, fournit de l'information aux parents sur l'impact des problèmes de logement sur la santé physique et mentale de leurs enfants, met les locataires en lien avec des ressources de soutien, les accompagne dans leurs démarches pour améliorer leurs conditions de logement et les mobilise dans des efforts collectifs visant à améliorer les conditions de logement dans le quartier. Ces ateliers sont également offerts aux intervenant·es de Côte-des-Neiges. Info-action-famille a produit plusieurs outils de promotion et a établi des collaborations avec plusieurs groupes communautaires et institutionels.



30 CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23 CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23

Au cours de la dernière année, les ateliers ont contribué à informer les familles du quartier sur les droits et responsabilités en matière de logement, à les sensibiliser aux impacts de l'insalubrité sur la santé et à améliorer le référencement.

Deux ateliers virtuels, en français et en anglais, ont réuni 159 intervenant·es de première ligne qui travaillent dans les CLSC du territoire du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. On constate un intérêt grandissant de la part des intervenant·es, qui sont confrontés de plus en plus à des questions des résident·es sur les problèmes vécus dans leurs logements.

Quarante-cinq résident-es référé-es par des organismes partenaires et huit autres intervenant-es de différents organismes du quartier ont participé aux activités de formation.





DES FÊTES ET DES
ÉVÉNEMENTS RASSEMBLEURS

DES FÊTES ET DES ÉVÉNEMENTS RASSEMBLEURS

En 2022-2023, nous avons organisé plusieurs événements rassembleurs en collaboration avec nos membres et partenaires pour faire connaître les services offerts par le milieu. Deux grands événements festifs ont animé le parc Martin-Luther-King: une cabane à sucre interculturelle et une grande fête pour célébrer le lancement de la nouvelle structure de la table de quartier.

LE TEMPS DES SUCRES À CÔTE-DES-NEIGES

Pour lancer la semaine de relâche scolaire, la Table de quartier de Côte-des-Neiges a pris les rênes des festivités durant le temps des sucres en proposant une expérience unique. Le 25 février, de 11 h à 16 h, le Sucrier urbain de la Beauce s'est installé dans le parc Martin-Luther-King et a servi gratuitement de la tire sur la neige dans un décor fait de bois de grange. Pour le repas du midi, la cafétéria communautaire MultiCaf a revisité audacieusement les classiques du traditionnel repas de cabane à sucre en offrant un menu déconstruit aux saveurs du quartier.

Tout au long de la journée, une foule d'activités culturelles et sportives gratuite ont animé le parc. Du thé à la menthe et du chocolat chaud ont été servis gratuitement par le poste 26 du Service de police de la ville de Montréal (SPVM). En début d'après-midi, la Société d'histoire Souvenirs et mémoires de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce a présenté une exposition sur l'histoire de la première cabane à sucre dans le quartier et a ainsi fait découvrir aux petit-es et aux grand-es une tradition qui se transmet jusqu'à ce jour. Inscrit dans un quartier aux identités plurielles, cet événement a accueilli près de 500 personnes du quartier.



Le parc Martin-Luther-King a baigné dans une ambiance de festivités le 10 juin dernier pour célébrer le renouveau de la Table de quartier de Côte-des-Neiges et inviter le milieu à prendre part à la démarche de planification stratégique.

Organisé en partenariat avec l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, l'événement a proposé une foule d'activités : fanfare, grand barbecue, espace répit-famille, photomaton, kiosques animés par une multitude d'organismes communautaires du quartier, jeux-concours ainsi qu'une foule d'animations pour les enfants. Expérience rassembleuse, conviviale et authentique et surtout une formidable opportunité de communion avec les familles du quartier, la fête a été riche en échanges, en apprentissage sur les valeurs et mandats de la table, mais surtout en conversations porteuses d'espoir et de changement : « Il y a une Table, et elle est là pour toi ».

Cette grande activité de quartier a rejoint près de 800 personnes, à la fois des familles, des intervenante, des bénévoles et des partenaires qui se sont rassemblés dans le parc sous le soleil de juin pour célébrer le nouveau départ de la Table.







CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23

CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23

S5



DES PARTENARIATS PORTEURS POUR LE QUARTIER

Pendant l'année, nous avons maintenu nos précieuses collaborations avec nos partenaires, notamment l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce et la Ville de Montréal, le CIUSSS du Centre-Ouest-del'Île-de-Montréal, le CSSDM, la Table jeunesse, l'Institut universitaire (IU SHERPA), l'Université de Montréal et Centraide du Grand Montréal, et avons participé à des dizaines de rencontres avec des députées de la circonscription, la mairesse de Montréal, des conseillers municipaux et leurs équipes, ainsi que des représentant·es du gouvernement provincial.

Nous avons également continué à nous impliquer au sein d'espaces mis en place par nos deux regroupements, soit la Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC) et la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ).

Qui plus est, nous sommes impliqué·es activement dans plusieurs projets concertés, des consultations, ainsi que des recherches sur des problématiques sociales définies par le milieu, et avons créé de nouveaux espaces concertés pour favoriser les conditions d'émergence de projets locaux novateurs, selon les besoins et les priorités établies par le milieu. Enfin, nous avons déployé des campagnes et d'autres activités d'influence pour faire rayonner les différents enjeux du quartier ainsi que les besoins de la population et du secteur.

UNE ASSEMBLÉE HAUTE EN DÉBATS

Le 14 septembre 2022, nous avons tenu une soirée de débat électoral dans le cadre de la campagne électorale provinciale. Cet événement auquel ont participé les principaux candidates des circonscriptions Mont-Royal-Outremont et D'Arcy-McGee a été l'occasion de faire valoir les préoccupations de la population de Côte-des-Neiges dans la campagne électorale provinciale.

En préparation de ce débat, nos membres ont également animé une série d'ateliers en après-midi sur des questions importantes pour le quartier : le droit au logement, les droits des femmes, la précarité des personnes aînées, l'immigration, la santé, la loi 96, etc.

UNE RÉPONSE DU QUARTIER AUX BESOINS DES PERSONNES DEMANDEUSES D'ASILE

Dans la dernière année, la situation préoccupante des demandeurs et demanderesses d'asile a suscité une forte mobilisation du milieu. Dès septembre 2022, nous avons tenu une série de consultations et avons formé un comité d'urgence en vue de structurer et de coordonner les efforts des groupes de CôtePuis, devant l'ampleur des besoins, nous avons collaboré avec plusieurs membres et partenaires, dont la Bibliothèque interculturelle de Côte-des-Neiges (BIC), le Centre de services scolaires de Montréal (CSSDM), le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, le SIARI, Médecins du Monde et la Cafétéria communautaire MultiCaf, afin d'apporter une réponse concertée aux besoins des personnes demandeuses d'asile.

Dès l'automne 2022, pour mieux comprendre les besoins émergents de cette population vulnérable, nous avons organisé des groupes de discussion et de soutien. Avec l'aide des interprètes du SIARI, ces rencontres ont permis de faire connaître les ressources du quartier, de distribuer des vêtements pour l'hiver, d'informer les parents sur le système scolaire québécois et d'imprimer des cartes d'identité et de résidence de la Ville de Montréal qui donnent accès, sans discrimination, à tous les services municipaux, peu importe le statut d'immigration. Elles ont également été l'occasion de préparer les enfants pour l'entrée à l'école au moyen d'une trousse éducative développée par le CSSDM et la BIC et d'offrir un répit aux parents, grâce aux éducatrices de la HGM. À chacune des séances, un repas était offert par la Cafétéria MultiCaf.

Par ailleurs, à la demande du secteur, trois formations ont été proposées aux intervenant es du quartier afin d'améliorer la réponse aux personnes deman-

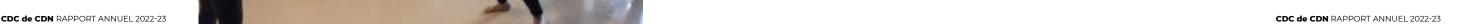
#ACCUEILLONSDIGNEMENT: UNE CAMPAGNE INTERQUARTIER

L'appel lancé par les groupes de Côte-des-Neiges par un communiqué de presse envoyé le 23 décembre a été entendu et relayé dans plusieurs quartiers de Montréal. Dès janvier 2023, cet appel a conduit à la formation d'une large coalition montréalaise visant à répondre à la détresse des personnes demandeuses d'asile.

En avril 2023, cette coalition réunissait des comités dans vingt et un quartiers de Montréal, ainsi que trois grands regroupements, soit la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ), le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) et la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI).

Après plusieurs rencontres de concertation, deux conférences de presse et l'annonce d'un fonds d'urgence pour le secteur communautaire, nous avons lancé ensemble la campagne #accueillonsdignement afin d'appeler les différents ordres du gouvernement à adopter une politique de l'hospitalité et à respecter le droit d'asile, conformément aux obligations internationales. Près de 500 macarons produits dans le cadre de cette campagne ont été distribués dans le quartier, à Montréal et ailleurs au Québec.





POUR LE BIEN-ÊTRE DES INTERVENANT-ES

À la suite de notre participation à l'atelier de réflexion qui faisait état des résultats de la recherche interventionnelle sur la santé mentale, des intervenant·es communautaires portées par l'Université de Montréal et l'institut universitaire SHERPA (IU SHERPA), le 20 septembre 2022, nous avons participé à la mise en œuvre de quatre activités de bien-être pour le secteur communautaire de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce. Ces activités portaient sur les thématiques suivantes : le détachement du terrain (10 novembre 2022) la déstigmatisation de l'épuisement professionnel (parties 1 et 2; 15 décembre 2022 et 26 janvier 2023) et l'hygiène psychologique (23 février 2023). Chacune des rencontres était accompagnée par un atelier bouge-bouge (boxe, danse et Pilates) et un petit goûter.

LE GROUPE D'ACCÉLÉRATION POUR L'OPTIMISATION DU PROJET DE L'HIPPODROME (GALOPH)

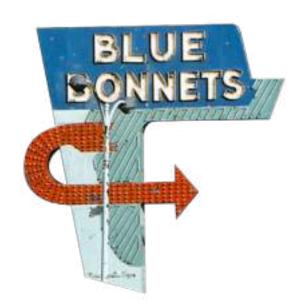
En mai 2023, nous avons été invité·es à participer au Groupe d'accélération pour l'optimisation du projet de l'Hippodrome (GalopH), un comité qui réunit le secteur privé, le milieu philanthropique, le communautaire et les trois ordres du gouvernement en vue d'activer le développement du secteur Namur-Hippodrome. Depuis, nous avons entrepris un travail ambitieux, en collaboration avec nos membres et partenaires, pour jeter les bases d'un écoquartier exemplaire qui répond aux besoins et aux aspirations de la population de Côte-des-Neiges. Cette nouvelle démarche s'inscrit dans la continuité de la vision de Blue Bonnets, celle qui s'est construite au fil des trente années de luttes et de mobilisations citoyennes, et qui s'est incarnée plus récemment dans les travaux de l'atelier Namur-Hippodrome.

LES ÉCLAIREURS ET LA RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE

Cette année, nous avons continué de jouer un rôle de relais à Côte-des-Neiges pour le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal dans le cadre du réseau d'éclaireurs, une mesure proposée par le ministère de la Santé et des Services sociaux et déployée par les Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS et CIUSSS) de toutes les régions du Québec. Le but de ce réseau est d'augmenter la capacité d'adaptation ainsi que la résilience des individus et de la communauté dans le contexte post-pandémique.

UN MÉMOIRE POUR AGIR EFFICACEMENT CONTRE LA PAUVRETÉ ET TOUTES LES FORMES D'EXCLUSION

Le 28 juin dernier, nous avons déposé un mémoire dans le cadre de la consultation publique pour le quatrième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Tout en offrant une analyse intersectionnelle de la pauvreté et des différentes formes d'exclusion vécues par les populations de Côte-des-Neiges, ce mémoire qui s'articule autour de cinq priorités propose une série de recommandations et d'actions concrètes pour renforcer la justice sociale et lutter contre les obstacles à la solidarité, à l'équité et à l'inclusion. La rédaction du mémoire a été appuyée par un comité formé de plusieurs membres et partenaires institutionnels.





NOS MEMBRES

LES MEMBRES RÉGULIERS

ACEF du sud-ouest de Montréal

Agence OMETZ

ALAC

Association Cigogne

Association de la Communauté noire de Côte-Des-Neiges/Black Community Resource Centre (BCRC)

Association des parents de Côte-des-Neiges

Association des enseignants immigrants du Québec (AEIQ)

Association jamaïcaine

Auberge Shalom pour femmes

Baobab Familial

Black Community Association (BCA)

Centre communautaire de Loisirs de la Côte-des-Neiges (CELO)

Centre communautaire irakien

Centre communautaire Mountain Sights (CCMS)

Centre Cummings

Centre de bénévolat Côte-des-Neiges

Centre de bénévolat SARPAD

Centre des aînés de Côte-des-Neiges

Centre de recherche d'emploi de Côte-des-Neiges (CRE)

Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (IWC-CTI)

Centre d'orientation de nouveaux arrivants et immigrants de Montréal (CONAM)

Centre international de l'Espoir (CIE)

Carrefour jeunesse-emploi Côte-des-Neiges (CJE CDN)

Centre Culturel Canadien-Bulgare Zornica

Centre Multi-Écoute

Chalet Kent - Maison des jeunes de Côte-des-Neiges

Clinique sociale de psychanalyse de Montréal

Club Ami

EXEKO

Femmes africaines — Horizon 2015

Femmes du monde à Côte-des-Neiges

Fondation de la Visite

Hapopex

La Grande Vadrouille

La Ligue des Noirs du Québec

Mon nouveau Bercail (MNB)

MultiCaf — La cafétéria communautaire

Ngoc Nga Nguyen (Communauté vietnamienne à Montréal)

Nourri-Source Montréal

Organisation éducation information logement (ŒIL)

Philo-Boxe

Prévention CDN/NDG

Projet Genèse

PROMIS aide aux immigrants et aux réfugiés

Relais Côte-des-Neiges

Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)

Services aux aînés indochinois de Montréal (SAIM)

Service d'interprète d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)

Société environnementale de Côte-des-Neiges (SOCENV)

LES MEMBRES ASSOCIÉS

Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)

Centre de jour Évasion

Centre de ressources communautaires Côte-des-Neiges

CPE Jardin de fruits

Communauté sépharade unifiée

Québec (CSUQ)

Fédération CJA

Les Habitations communautaires CDN

Loisirs sportifs CDN/NDG

Centre communautaire MADA

La Maison Bleue

Pastorale sociale — Conseil des Églises

Société St-Vincent-de-Paul

LES MEMBRES PARTENAIRES

Atlas, centre de pédiatrie sociale en communauté de Côte-des-Neiges

Centre d'éducation multiculturel Marie-Victorin

Centre Pauline-Julien

Maison de la culture Côte-des-Neiges

Université de Montréal

L'ÉOUIPE DE TRAVAIL

Fahimeh Abdolahi (jusqu'en janvier 2023)

Pierre-Antoine Baril

Yasmina Bilali

François Bourque

Yamina Chergui

Merveille Djifo Moungang

Lotfi Khiari

Mia Jeandonnet-Richard (jusqu'en juillet 2022)

Catherine Pappas

Catherine Théorêt

Stagiaire: Gradora Molaire (avril à juin 2023)

L'ÉQUIPE DE LA HALTE-GARDERIE MOBILE Les éducatrices

Atiqua Abada

Isabel Carabes Gali

Dorin Chamila Michael

Catarzyna Rozanska

Maheswari Shanmugavelu

Paddama Sinnathamby

Les aides-éducatrices

Jagikala Ramaneswaran

Lininja Ramaneswaran

Navarathnaraja Vijayanithy

Nourieh Sadegui

Vithuza Thambithurai

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Karim Coppry, président

Raeanne Francis, vice-présidente

Marquerite Mukarurema, trésorière

Jean-Sébastien Patrice, secrétaire

William Delisle, administrateur

Fatma Djebbar, administratrice

LES MEMBRES DES COMITÉS **TEMPORAIRES**

COMITÉ DE RÉVISION DES RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

Yamina Chergui (CDC de CDN)

William Delisle (Club Ami)

Prosper Nguegang (AEIQ)

Liza Novak (CCMS)

Catherine Pappas (CDC de CDN)

COMITÉ DE LA RESTRUCTURATION DE LA TABLE **DE QUARTIER**

Amira Bensahli (Femmes du monde à Côte-des-Neiges)

Françoise Charniguet (arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce)

William Delisle (Club Ami)

Merveille Djifo Moungang (CDC de CDN)

Marie-Ève Ouellet (Université de Montréal)

Catherine Pappas (CDC de CDN)

Jean-Sébastien Patrice (MultiCaf)

Gilles Sirois (CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Îlede-Montréal)

Patrizia Vinci (Femmes du monde à Côte-des-Neiges)

CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23 CDC de CDN RAPPORT ANNUEL 2022-23

COMITÉ FORMÉ POUR L'INAUGURATION DE LA SALLE DENYSE-LACELLE

Yassmina Bilali (CDC de CDN)

Yamina Chergui (CDC de CDN)

William Delisle (Club Ami)

Fatma Djebbar (SIARI)

Awatef Simou (Association des parents de Côte-des-Neiges)

Rapi Sota (CRC)

COMITÉ D'EMBAUCHE POUR LA COORDINATRICE DE LA TABLE DE QUARTIER DE CÔTE-DES-NEIGES

Françoise Charniguet (arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce)

William Delisle (Club Ami et président du CA de la CDC)

Raeanne Francis (Black Community Research Center)

Catherine Pappas (CDC de CDN)

Patrizia Vinci (Femmes du monde à Côte-des-Neiges)

COMITÉ DE RÉDACTION DU MÉMOIRE SUR LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE

Amira Bensahli (Femmes du monde à Côte-des-Neiges)

Amélie Giurgiuca (comité logement l'ŒIL)

Françoise Charniguet (arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Damede-Grâce)

Merveille Djifo Moungang (CDC de CDN)

Catherine Pappas (CDC de CDN)

Tasnim Rekik (CDC de CDN)

Ancuta Stan (Fondation de la Visite)

LES MEMBRES ET PARTENAIRES DE LA CONCERTATION

TABLE HABITATION SOCIALE

Projet Genèse, Femmes du monde à Côte-des-Neiges, un résident du quartier, ROMEL, Groupe CDH, le CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal, l'OEIL, le Centre communautaire Mountain Sights, Promis, Hapopex, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), Prévention Côte-des-Neiges-Notre-Damede-Grâce, l'Arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce et le Chalet Kent.

COMITÉ DE PILOTAGE DE L'ATELIER NAMUR-HIPPODROME

Membres du comité de pilotage : arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce (direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises), Centre des ainé-es de Côte-des-Neiges, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Ex Aequo, Femmes du monde à Côte-des-Neiges, Groupe CDH, ŒIL, Projet Genèse, ROMEL, Ville de Montréal (Service de l'urbanisme et de la mobilité, Service de l'habitation), ainsi qu'un résident nommé par la table habitation sociale.

TABLE FAMILLE

Membres: ALAC, Association Cigogne, Association des enseignants immigrants du Québec (AEIQ), Association des parents de Côte-des-Neiges, Association jamaïcaine, Baobab familial, CELO, CCMS, Fondation de la visite, Atlas, Halte-garderie mobile, Maison bleue, Nourri-Source Montréal, ŒIL, PROMIS, Relais, SIARI.

Partenaires: Bibliothèque interculturelle, Centre de santé et de services sociaux (CSSS), CPE Crocus, CPE PROMIS, Centre de services scolaires de Montréal (CSSDM), table jeunesse/intervenant·es communautaires scolaires (ICS).

CHANTIER SALUBRITÉ

Membres: arrondissement de Côtedes-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce (division des permis et inspections), CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Club Ami, Fondation de pédiatrie sociale du Dr Julien à Côte-des-Neiges, La Maison Bleue, ŒIL, Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), Projet GENÈSE, Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) — poste de quartier 26, Direction régionale de santé publique (DRSP), table habitation sociale (THS).

COALITION ACTION SALUBRITÉ

Projet Genèse, ŒIL, LogisAction Notre-Dame-de-Grâce, CDC de CDN.

TABLE DES AÎNÉ·ES DE CÔTE-DES-NEIGES

Membres: ALAC, Black Community Association (BCA), Black Community Resource Centre (BCRC), Centre Cummings, Hay Doun, Hôpital général juif (HGJ), Centre de bénévolat Côte-des-Neiges, Centre de bénévolat SARPAD, Centre des aîné-es de Côtedes-Neiges, Centre Évasion, Maison de la Côte, La Grande Vadrouille, MultiCaf, Prévention CDN/NDG, PROMIS, SIARI.

Partenaires: arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce. Bibliothèque Côte-des-Neiges. Bibliothèque interculturelle, Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM). CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Maison de la Culture de Côte-des-Neiges, Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), RUISSS de l'Université de McGill, Service aîné indonésien. SPVM poste de quartier 26, Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM), Université de Montréal.

COMITÉ DE CONCERTATION INTERCULTUREL

Alliance pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes (ALAC). Association des parents de Côte-des-Neiges, Association des enseignants immigrants du Québec (AEIQ), Baobab familial, Bibliothèque interculturelle, Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM), Black Community Association (BCA), Cafétéria MultiCaf, Centre communautaire de loisir de la Côte-des-Neiges (CE-LO), Centre Cummings, Chalet Kent, Carrefour Jeunesse-Emploi Côtedes-Neige (CJECDN), Clinique juridique du Grand-Montréal (CJGM), Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM), Fondation de la Visite, Jamaica Association of Montreal, Maison de la culture de Côte-des-Neiges, Mon Nouveau Bercail, PAAL Partageons le Monde, Pastorale sociale de Côte-des-Neiges, Prévention CDN-NDG, Centre de bénévolat SARPAD, Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI), SPVM, Table de Concertation Jeunesse de Côtedes-Neiges, Université de Montréal, Ville de Montréal.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Nous remercions chaleureusement le vaste réseau de partenaires qui contribuent depuis des années, et toujours dans un esprit de partenariat et de transparence, à la réalisation de notre mission et de notre double mandat. Le soutien de ces partenaires est essentiel à la consolidation du secteur communautaire de Côte-des-Neiges et à l'amélioration des conditions de vie des populations du quartier.























